

Yurt İçi Satış Sözleşmesi

I-ÖDEMELER

Ücretsiz İptal Garantisi

Nisan -31 Ekim tarihleri arasında yapılan konaklamalar için geçerlidir. uristica iptal garantisiile, rezervasyonunuzu konaklama tarihinizden 72 saatöncesine kadar ücretsiz olarak koşulsuz ve kesintisiz iptal edebilirsiniz.

A-Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %35'i,kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç 15 gün önce ödenmesigerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesihalinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %35'i cayma tazminatıolarak tüketiciye fatura edilir.

B-Erken Rezervasyon indirimli hizmet satın alantüketici, hizmet bedelinin tamamını erken rezervasyon son kayıt tarihine kadarödemekle yükümlüdür.

C-Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin,hizmetinbaşlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir.Cayma tazminatı I/Amaddesi ile aynıdır.

II-İPTAL-DEVİR

1- Acente,gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veyadevamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydınoluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis,savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbirsebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumdatüketicinin tazminat hakkıyoktur.

2- A-Tüketici, hizmetin başlamasına15 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde ödediği bedelin tamamı kendisine iadeedilir.

B-Tüketici, hizmetinbaşlamasından 15-7 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin%35' ini, 7 günden az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyikabul ve taahhüt eder. Tüketicinin tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

C-İndirimlihizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam 7 gün öncesinekadar hizmet bedelinin %35'ini, 7 günden sonra ise hizmet bedelinin tamamınıAcente'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D-Tüketicinin,kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutat iştigaline engel olanrahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden

alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devirmaddelerinin istisnasıdır.

3-Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiyedevredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

4-Tüketicinin başlanıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

5-Acente gerekli gördüğü durumlardan tüketiciye bildirmek kaydı ile, ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezikapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabuletmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir.

III-GENEL HÜKÜMLER

1-Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.

2-Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenletmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acenta tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acenta, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

3-Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir.

4-Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acentenin sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı

zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve / veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidilebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.

5-Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3. kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

6-Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

7-Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.

8-Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile, sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acente'nin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler)ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.

9-1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik yada hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedel kadardır.

10-Tüketici, sözleşme konusu hizmet kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (7) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuruyarak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez.

11-Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

12-Tüketici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgisi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

HİZMETİ ALAN(LAR) ADINA DÜZENLENMİŞ OLAN BU SÖZLEŞMEYİ
OKUYUP, ANLAYIPKABUL EDEREK BİRER NÜSHALARINI TESLİM ALDIM.

Acente Adına: / .../..... ONAYLAYAN(Adı Soyadı):	ONAYLAYAN(KAŞE/İMZA)
Hizmeti Alan Adına: / .../..... ONAYLAYAN(Adı Soyadı):	ONAYLA

.....
